



**Enjoy peace of mind.
Register your appliance today.**

Stay updated on better living services,
safety notices and shop for accessories.

1. **Open the camera app
on your smartphone
and point at the QR
code to scan**

Product Registration QR code
is located on the front of the door
or internal side wall of your fridge.



2. **Tap the notification or link to open the
registration form**
3. **Complete your details and enjoy peace
of mind**



Electrolux

目錄

1. 安全資訊	3
2. 安全說明	4
3. 環境問題	5
4. 設備說明	6
5. 安裝新設備	7
6. 溫度控制	9
7. 使用冰箱	10
8. 清潔冰箱	13
9. 食物存放指南	14
10. 故障排除	15
11. 噪音	19

我們一心為您

感謝您購買伊萊克斯電器。伊萊克斯獨立式多門冰箱讓您的生活變得更加簡單舒適，使用多年後依然保持出色效能。仔細閱讀本手冊，以獲得這台全新伊萊克斯設備的最佳使用體驗。

敬請瀏覽產品網站：



獲取使用建議或服務資訊：
www.electrolux.com



註冊產品以獲得更優質的服務：
www.electrolux.com/support/register-warranty

客戶關懷與服務

務必使用原廠備件。

聯絡我們的授權服務中心時，請確保提供以下資料：型號、PNC 碼、序號。

此資訊位於產品銘牌上。

 警告/安全注意事項。

 基本資訊和使用提示。

 環境資訊。

如有變更，恕不另行通知。

有鑒於世界各國對綠色環保意識的重視，伊萊克斯依循 RoHS「危害性限制物質指令」，誠實標示產品化學物質含量，關於本產品的 RoHS 聲明書，請上伊萊克斯官網 →「服務」→「RoHS 聲明書」，依產品類別及型號檢索。<https://www.electrolux.com.tw/support/rohs/>

1. 安全資訊

安裝及使用本產品之前，請仔細閱讀隨附之說明。由於不正確安裝及使用導致的人身傷害及損失，均不在伊萊克斯責任範圍之列。務必妥善保存本說明書以備日後參考。

1.1 兒童與其他使用者之安全

- 本產品不適用於8歲以下兒童，以及身體、感官或心智能力缺陷或缺乏使用經驗和知識的人士，除非他們在有安全使用設備的監督或指導下，並已瞭解涉及之相關危險。
- 本產品不可當作兒童玩具。
- 除非在監督之下，否則兒童不可對本產品進行使用者之清潔或維護。
- 避免兒童靠近包裝材料，依照規定進行妥善棄置。

1.2 一般安全

- 本設備用於家庭環境及類似應用場景，例如：
 - 農舍；商店、辦公室及其他工作場所內的員工餐廳區
 - 飯店、旅館和其他住宅類型之環境
- 警告：保持設備外部或內置結構中的通風口沒有障礙物，保持暢通。
- 警告：禁止使用非製造商推薦的機械裝置或其他方式加速除霜過程。
- 警告：禁止破壞冷媒迴路。
- 警告：請勿在食品存放隔間內部使用電器設備，除非是製造商建議可使用的類型。
- 請勿用噴霧器及蒸汽清潔本產品。
- 請用柔軟的濕布清潔本產品。請勿使用研磨材質之產品及清潔巾，溶劑或金屬物。
- 請勿於本產品中儲存容易爆炸之物質，如裝有易燃推進劑的氣霧罐。
- 如果電源線損壞，必須由伊萊克斯及其授權服務中心更換，以避免危險
- 若購入產品型號有配置製冰或飲水機，僅可加注飲用水。
- 若購入產品型號需連接水線，僅可連接至可飲用水源。
- 內部水壓（最小和最大）必須介於 1 巴 (0.1 百帕) 至 10 巴 (1 百帕) 之間。

2. 安全說明

2.1 安裝



警告！

僅限合格授權人員安裝本產品。

- 拆除所有包裝
- 若本產品已受損，請勿安裝或使用。
- 安裝操作需遵守本產品隨附之安裝說明。
- 本產品屬大型設備，移動時請務必注意安全，並配戴安全手套。
- 確保周圍通風良好。
- 將本產品連接電源前，應至少靜置4小時。以讓油充分回流至壓縮機。
- 本產品不可安裝於散熱器、爐灶、烤箱或鐵架附近。
- 必須靠牆直立放置。
- 不可安裝於陽光直射處。
- 不可安裝於過度潮濕或寒冷的環境下，例如建築物底層、車庫或酒窖中。
- 移動本產品時，請抓住前緣提起，以免刮傷地板。

2.2 電子連接



警告！

火災及觸電危險。



警告！

放置設備時，確保電源線未打結或受損。



警告！

禁止使用多插頭插座和延長線。

- 本產品必須接地連接。
- 確保產品標籤上的電子資訊與電源相符。如果不符合，請聯絡電工。
- 務必使用正確安裝的插座。
- 避免損壞電子元件（例如電源插頭、電源線、壓縮機）。
- 聯絡維修人員或電工以更換電子元件。
- 電源線的水平位置必須低於電源插頭。

安裝結束前，不得將電源插頭連接到電源插座。確保安裝後可以隨時接觸到電源插頭。不可拉動電源線來拔除電源插頭。務必從電源插頭之部位進行拔除。

2.3 日常使用



警告！

受傷、燒傷、觸電或火災危險。



本產品含有易燃氣體異丁烷(R600a)，其包含於設備的冷媒迴路中，是具有高度環境相容性的天然氣體。在設備的運輸和安裝的過程中，應確保冷媒迴路沒有損壞。

- 請勿擅自變更本產品之規格
- 請勿將電器（例如冰淇淋機）放入本產品內。
- 請注意不要損壞冷媒迴路。其中含有異丁烷(R600a)，是具有高度環境相容性的天然氣體，且具易燃性。
- 若冷媒迴路受損，請務必確保室內無明火或其他火源，並保持室內通風。
- 本產品的塑膠部件不可接觸高溫物體。
- 請勿將碳酸飲料置於冷凍室內。這會導致飲料瓶內形成高壓。
- 請勿在本產品內存放易燃氣體及液體。
- 請勿在本產品內部、附近或上方放置易燃物品或有存放易燃物之容器等。
- 請勿觸摸壓縮機或冷凝器。此為高溫部件。
- 當雙手潮濕時，請勿從冷凍室取出或觸摸物品，可能導致皮膚擦傷或凍傷。
- 請勿再次冷凍已解凍的食材。
- 請遵守冷凍食品包裝上的儲存說明。

2.4 內部照明



警告！

觸電危險。

- 本產品採用之照明類型僅供家用電器使用。不可用於室內照明。
- 關於本產品內的照明燈和單獨出售的燈具備件：其設計可承受家用電器中的極端環境條件，例如溫度、震動、濕度，主要用途為提示電器運行狀態之資訊。請勿使用於其他用途，亦不適用於室內照明。

2.5 維護與清潔



警告！

受傷或損壞危險。

- 維護前請先停止使用本產品，並拔除電源插頭。
- 本產品的冷卻系統內含有碳氫化合物。僅限合格人員可執行維護及填充。
- 定期檢查本產品的排水孔，必要時進行清潔。若排水孔堵塞，除霜後的水可能會累積於產品底部。

2.6 棄置



警告！

受傷或窒息危險。

- 拔除本產品電源。
- 切斷電源線並丟棄。
- 拆除機門以防止兒童及寵物被關在設備內部。
- 冷媒迴路和絕緣材料對臭氧無害。
- 絕緣泡沫含有易燃氣體。有關如何正確丟棄設備的資訊，請聯絡當地相關處理單位。
- 不可損壞靠近熱交換器的冷卻裝置。

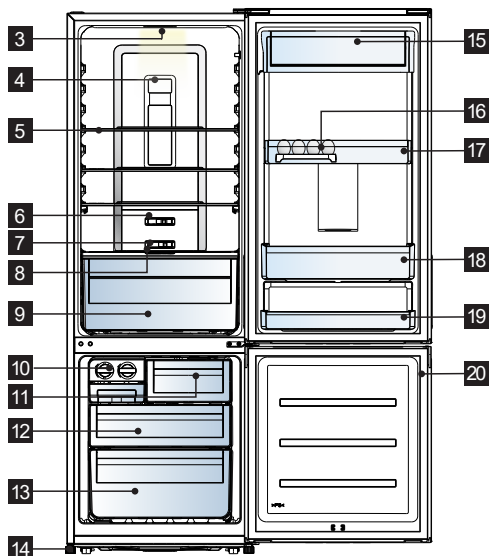
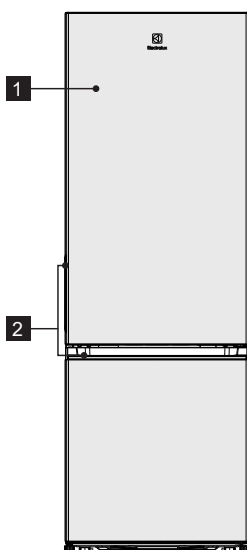
3. 環境問題

收具有  標誌的材料。
將包裝材料放入適用的容器中進行回收。協助保護環境和人類健康，回收廢舊電器和電子產品。

請勿將標示  符號的電器與一般垃圾一同棄置。
將產品退回至當地的回收機構或聯絡當地相關處理單位。

4. 設備說明

上冷藏下冷凍冰箱功能



EBM3402L-B & EBM3402L-W 圖示說明

冰箱功能的詳細資訊：

1	機門	11	肉製品冷凍室抽屜
2	門把手	12	中層冷凍室抽屜
3	LED 燈	13	下層冷凍室抽屜
4	活性碳濾網	14	支腳
5	層架	15	乳製品置物架
6	溫度控制（冷藏室）	16	雞蛋儲存格
7	溫度控制（冷凍室）	17	櫃門上層置物架
8	濕度控制滑桿	18	櫃門瓶裝物置物架
9	鎖水保鮮抽屜	19	櫃門下層置物架
10	旋轉冰盒	20	墊圈

功能視具體型號而異。並非所有型號均含上述功能。

5. 安裝新設備

拆除包裝



保護環境

大部分包裝材料均可回收。請將該等材料透過您當地的回收站或放入適當的收集容器中進行處理。

重要提示 — 檢查是否有任何損壞或劃痕。如發現冰箱受損或有劃痕，必須在 7 日內提交報告方能就製造商保固範圍內的損壞/劃痕提出索償。這不會影響您的法定權利。

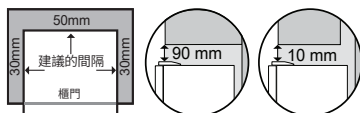
按照說明徹底清潔冰箱，並擦掉運輸期間積聚的任何灰塵。

檢查地面是否平整。如果不平整，則調節設備隨附的調平支腳，使產品保持平穩。

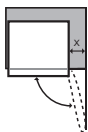
我們建議讓冰箱運行兩到三個小時，然後再放入食物。這有助於檢查冰箱是否正常運行以及是否有足夠的冷空氣進入雪櫃。

冰箱四周需預留間隙。

- 確保冰箱兩側的間隙不少於 30mm。
- 冰箱後方間隙為 50mm。
- 在鉸鏈蓋上方至少留出 10mm 的間隙。
- 如果冰箱上方沒有櫥櫃，空氣可以流通，則建議將頂部的淨空區域增加到 90mm。
- 當放置在角落區域時，鉸鏈側的間距要求為至少 Xmm（實際距離請參考下方圖示及表格，視乎型號而定），以確保雪櫃門能打開到足以取出儲物盒及層架。



型號	X
EBM3402L-B EBM3402L-W	350 mm



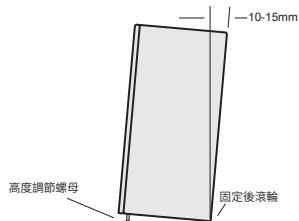
註：如果冰箱安裝在兩側和後部沒有被櫥櫃包圍的地方，例如：冰箱靠牆放置，冰箱後部與牆壁的間隙不應大於 75mm。

此冰箱使用節能元件，其可能產生與您的舊冰箱不同的噪音（參閱「噪音」頁以瞭解示例）。偶爾會聽到冰箱內有流動的嗡嗡聲或零件膨脹和收縮發出的聲音。該等噪音屬正常現象。

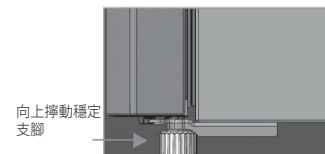
放置冰箱

安裝冰箱

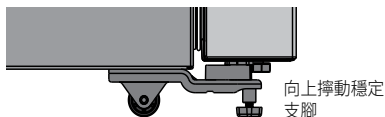
1. 將冰箱滾動至放置位。滾輪的設計僅允許向前或向後移動。它們並不是腳輪。橫向移動冰箱可能會損壞地面和滾輪。在移動冰箱之前確保高度調節螺母和穩定支腳完全脫離地面。
2. 向下轉動櫃門鉸鏈下方的大號高度調節螺母，直至冰箱向後傾斜 10mm（見圖）。



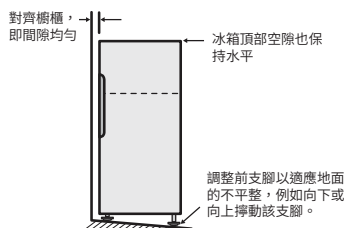
3. 向下擰動把手側的大號高度調節螺母，直至冰箱平穩落地。如果難以將螺母或高度調節支腳向下擰動，讓另一個人將雪櫃向後傾斜，這樣便於您更好地操作。



向下擰動把手側的穩定支腳調節螺母，直至冰箱平穩落地。如果難以將螺母或高度調節支腳向下擰動（建議使用 20mm 扳手），讓另一個人將冰箱向後傾斜，這樣便於您更好地操作。

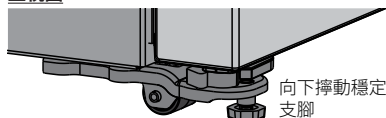


4. 檢查冰箱與周圍櫥櫃的對齊情況，看是否保持齊平。可以根據第 2 步和第 3 步進行調平。



5. 如果發現冰箱在角落之間滾動，則表示地面不平整。找一塊塑膠或硬板等，將其包裹在滾輪下方並保持牢固。
6. 現在，可能需要重複第 3、4、5 步以進行微調。
7. 當本機最終放置到位後，需要確保其穩固。將門鉸鏈下方的穩定腳向下纏繞到地板上，直至其剛好與地板接觸。抬起冰箱的前部以減輕穩定支腳的重量，然後旋轉半圈，以確保與地面牢固接觸。回向擰動大號高度調節螺母，以確保所有重量現在都在前穩定腳上。回向擰動大號高度調節螺母，以確保所有重量現在都在前穩定腳上。

正視圖

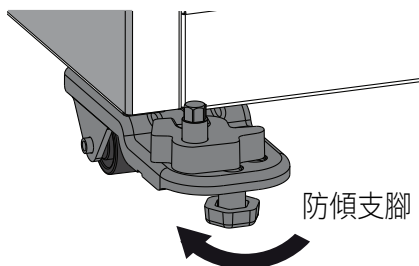


8. 對手柄側的穩定支腳重複第 7 步。每當您需要移動設備時，請務必將支腳向後捲起，以便設備可以自由滾動，並確保在重新安裝時將其重置。
9. 將冰箱直接插入專用電源插座，切勿使用雙適配器。如果需要滾動冰箱才能接觸到插頭，請務必先抬起穩定腳。
10. 在將任何食物放入冰箱之前，建議您先將其開啟 2 或 3 小時，以檢查其運行是否正常。

使用前滾輪調平櫃體：

降低防傾支腳，直至它們都接觸到地板。使用鉗子進行調整。

- 升高：順時針轉動支腳。
- 降低：逆時針轉動支腳。



更改開門方向

本產品可更改開門方向，您可自由選擇櫃門向左或向右開啟。這種靈活的設計使得本機可輕鬆配合您的廚房佈局與個人偏好。此功能視乎您購買的型號而定。

注意 更改開門方向操作必須由授權安裝人員或服務技術員進行。否則可能會導致櫃門的保固失效。

6. 溫度控制

首次開啟冰箱時，將冷藏室和冷凍室的溫度控制設為標準。請參閱以下部分以瞭解冷藏室和冷凍室的溫度調節說明。

i 重要

設定溫度時，為整個冰箱設定一個平均溫度。

檢查雪糕的柔軟度是判斷冷凍室溫度是否正確的一個好方法，而檢查冰箱內水的溫度是判斷食物儲藏室溫度的一個好方法。

每個儲藏室的溫度可能不同，具體取決於您存放的食物量以及放置食物的位置。

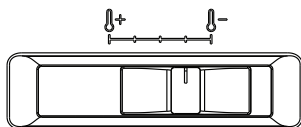
室溫的變化可能也會影響冰箱內部的實際溫度。

變更設定溫度時，盡量小範圍調節，在判斷是否需要再次變更溫度之前，需要等待 24 小時。

冷凍室溫度調節

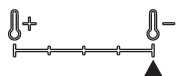
1. 選擇冷凍室控制器。
2. 滑動控制器至 $-$ 設定更低溫度。
3. 滑動控制器至 $+$ 設定更高溫度。

建議設定



建議的冷凍室設定

環境溫度：低於 15°C

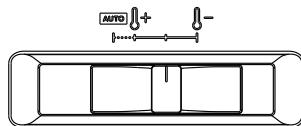


注意：
冰箱只能安裝於室內，且環境溫度須高於 10°。

冷藏室溫度調節

1. 選擇冷藏室控制器。
2. 滑動控制器至 $-$ 設定更低溫度。
3. 滑動控制器至 $+$ 設定更高溫度。

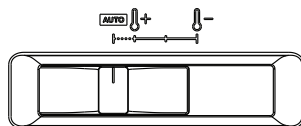
建議設定



AI 控溫科技是一種內建於冰箱中的自動調節溫度功能，它能記錄並處理所有與產品使用及您的使用習慣相關的資訊。然後自動調整冰箱的內部溫度。使運作更加高效。

該功能的運作將根據放入的食物量、開門次數，以及長期不在家（未使用）等因素進行調整。

4. 要啟用 AI 控溫科技，請將控制器完全向左滑動到 **AUTO**。



i 重要

啟用自動感知功能時，冷藏室/冷凍室的內部溫度將暫時上升約 1 至 3°C，高於預設的溫度設定。

如果您覺得飲料不夠冰涼，或雪糕變得過軟，建議將此功能切換回預設設定。

i 重要

正常室溫下或非非常熱的氣候下，不建議將冷凍室溫度設為最低，因為這會限制冰箱其他部分的製冷效能。在非常寒冷的環境下，需要將冷凍室設為更冷。

7. 使用冰箱

冰箱的工作原理是將熱量從內部的食物傳遞到外部空氣中。因此冰箱在運行期間其兩側及後方會略微發熱，尤其是在啟動時或炎熱天氣下，這純屬正常現象。

避免將食物放在冰箱的通風口上，這會影響冰箱的有效循環。如果頻繁打開冰箱門，內部偶爾會出現輕微結霜。這是正常現象，經過幾天後會自行消失。如果冷凍室門意外打開，內壁會結霜，應將其清除。

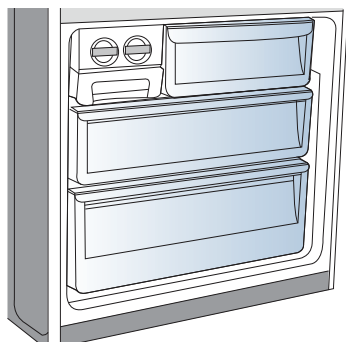
您的新冰箱採用高速壓縮機以及其他節能元件，該等元件可能會發出並不尋常的聲音，在夜間和較安靜的環境下會更加明顯。此聲音表示您的冰箱運行一切正常。聲音包括：

- 壓縮機運轉噪聲；現代高效壓縮機的運行速度比早期型號快很多。
- 來自小型風扇電機的氣流噪聲；
- 嗡嗡聲，類似於水煮開時的聲音；
- 自動除霜過程中發出的爆裂聲；及
- 壓縮機啟動前的咔嗒噪聲更多詳情可參閱故障排查指南。



重要

確保所有冷凍室的抽屜與層架全部推回，以防止其阻礙櫃門正確關閉。

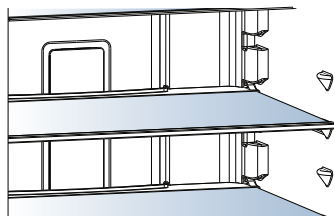


使用及拆裝特徵

層架

要拆除層架，輕輕向前拉，直到層架脫離層架導軌。

放回層架時，確保後方沒有任何妨礙移動的異物。輕輕地推入層架，直至其回到原位。

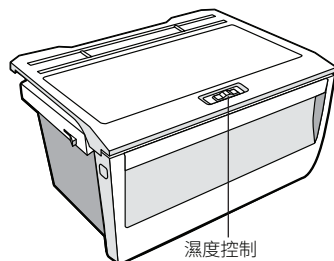


小心

請小心操作鋼化玻璃層架，以免造成人員受傷或財產損壞。如果遭到刻畫、刮擦，或暴露於急速的溫度變化下，擱架可能會突然破裂。清潔之前，首先讓玻璃架在室溫下穩定。請勿放入洗碗機清洗。

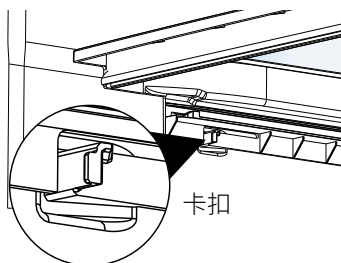
鎖水保鮮抽屜

濕度保鮮抽屜適合儲存蔬菜、水果或小件食物。滑動濕度控制器以調節內部濕度。



- 清空抽屜內的食物。某些型號需要移除瓶架。
- 向前拉出，然後再次向上向前即可卸下抽屜。

- 提起抽屜層架左右下方的卡扣並將層架向前拉即可卸下抽屜層架。



抽屜配備伸縮式滑軌

若要拆除抽屜進行清潔。

1. 清空抽屜內的食物。
2. 將抽屜向前拉出，然後抬起前端，將其從滑軌上取下，即可將抽屜拆除。拆除抽屜後，請確保滑軌已推回並完全收合。



警告

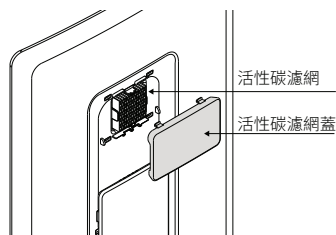
切勿在伸縮式滑軌伸出時關閉櫃門。這可能會損壞滑軌和/或冰箱，甚至導致滑軌脫離冰箱。

若要裝回抽屜：

1. 請確保伸縮式滑軌已完全推回。
2. 將抽屜對準滑軌滑入，並將儲物盒推入，直至抵住為止。
3. 將抽屜放回原位。

活性炭濾網

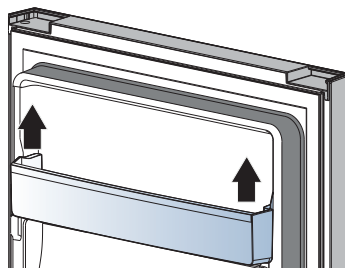
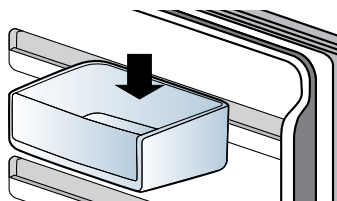
雪櫃內安裝了活性炭除味濾網，有助於清除食物異味。將食物蓋好並用塑膠包裹起來也有助於減少冰箱內的異味。



櫃門置物架

冷藏室與冷凍室的門上都帶有置物架。

可以調節冰箱置物架以滿足不同的儲存需求。所有櫃門置物架均可拆除，以方便清潔。如果想移除或調整置物架，從掛耳上提起並解鎖即可移除。更換時，抬起並向下推置物架直至掛耳鎖緊到位。



關門提醒

如果機門開啟超過兩分鐘，系統將會發出蜂鳴聲。請按燈光開關以重設警報。



警告

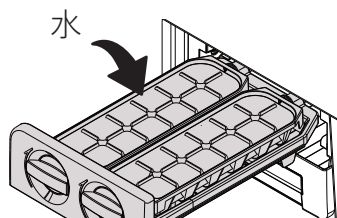
LED 照明燈

本冰箱安裝了超長壽命 LED 照明燈。如果 LED 燈出現故障，則 LED 燈應由服務代理商進行維修，以避免出現危險。請參閱保固頁面以瞭解聯絡詳情。

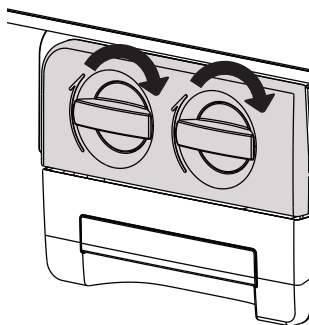
請參閱保固頁面以瞭解聯絡詳情。

旋轉冰盒

1. 首次使用前，清潔冰盤。
2. 加水至冰盤內最大水位。



3. 放入冰盤。
4. 順時針旋轉冰塊以釋放冰盤中的冰塊。



8. 清潔冰箱



警告

清潔前：關閉冰箱的電源，拔下電源插頭，以防止觸電。

冰箱門和外飾（白色與銀色）

只能用溫肥皂水和軟布清潔櫃門。

乙烯基塗層材質（銀色與黑色）

此乙烯基塗層材質冰箱採用抗痕不鏽鋼製造。這種不鏽鋼擁有一層特殊的高級保護塗層，可以輕鬆去除指紋和水漬等痕跡。為保持其乾淨外觀，應定期用溫肥皂水和軟布清潔。



小心

要清潔帶有伸縮式擴展滑軌的抽屜或冷凍室盒，只需用濕布和溫肥皂水擦拭即可。切勿將蓋子浸入水中，因為這可能會影響控制滑桿的操作。

內飾

定期用軟布、無味的溫和肥皂和溫水清潔冰箱內部。徹底擦乾所有表面和可拆卸部件，避免控制器沾水。裝回可拆卸部件，插上電源線並打開電源，然後再放回食物。

櫃門密封條

始終用溫和的清潔劑和溫水清洗門封條，然後徹底乾燥，以保持門封條清潔。

當您打開櫃門時，黏性食物和飲料會導致密封件黏在櫃門上並劃破。



小心

切勿使用熱水、溶劑、商用廚房清潔劑、氣溶膠清潔劑、金屬拋光劑、腐蝕性或研磨性清潔劑或擦洗劑清潔冰箱。許多市售清潔產品和清潔劑都含有會損壞冰箱的溶劑。只能使用塗抹無味溫和肥皂和浸潤溫水的軟布。

要清潔帶有伸縮式擴展滑軌的抽屜或冷凍室盒，只需用濕布和溫肥皂水擦拭即可。切勿將蓋子浸入水中，因為這可能會影響控制滑桿的操作。

長時間關閉冰箱

如果要長時間關閉冰箱，請按照以下步驟減少黴菌滋生的機會：

1. 清空所有食物。
2. 從插座拔掉電源線。
3. 徹底清潔並乾燥冰箱內部。
4. 確保將所有櫃門稍微楔開，以便空氣流通。

9. 食物存放指南

類別	產品	新鮮食物的建議儲存時間*		存放貼士
		冷藏室	冷凍室	
肉類	香腸和肉餡	1-2 天	2-3 個月	把冷凍肉放在冰箱後面最冷的地方。 如果在冰箱中存放超過一天，塑膠袋會導致肉出水。 烤肉可能需要長達 48 小時才能正確解凍，使用前 2 天將冷凍烤肉轉移到冷藏室中。
	豬排與牛排	3-4 天	4-6 個月	
	冷凍肉	3-5 天	4-6 個月	
	烤肉	3-5 天	12 個月	
禽肉	雞肉	1-2 天	2 個月	如果禽肉有您不確定的氣味或顏色，最好將其丟棄。 全蛋不適合冷凍，稍微打散的雞蛋可以冷凍四個月。
	烤雞	3-5 天	12 個月	
	雞蛋	6 週	不適合	
海鮮	整條魚和魚片	2-3 天	2 個月	儲存在密封容器或箔紙中。 切勿在鹽水中冷凍對蝦，因為這會使蝦肉脫水。
	龍蝦與螃蟹	1-2 天	2 個月	
	對蝦	1-2 天	2 個月	
乳製品	牛奶	保質期內	不適合	如果乳製品有您不確定的氣味或顏色，最好將其丟棄。 根據品種的不同，硬起司可以保存 2 週到 2 個月 * 質地可能會根據軟起司的類型而不同
	乳酪	7-10 天	不適合	
	軟起司	2 週 -2 個月	2 個月 (分格)	
	軟起司	1-2 週	不適合	
	奶油	8 週	12 個月	
水果與蔬菜	每種水果與蔬菜都有不同的保質期。有些僅可以保鮮數天（例如豆子），有些可以保鮮幾個月（例如洋蔥）。	8-12 個月冷凍時切成小份，焯水。		將蔬菜放在保鮮格中並遠離通風口，以免結冰。
				在儲存水果和蔬菜之前，如果您已經清洗過，請確保它們是乾燥的，或在放入雪櫃之前用吸水紙包裹，因為水分会使它們更容易腐爛。
				儘量將水果和蔬菜分開，因為會釋放大量乙烯（催熟劑）的水果會加快周圍蔬菜的成熟和腐爛
剩菜剩飯	家庭自製食物	3-4 天	2-6 個月	存放在密封容器內。
				分小份食物冷凍以減少浪費。



重要

請注意，此資訊僅供參考，實際儲存時間會因您使用冰箱的方式、氣候條件和食物的新鮮度而異。

10. 故障排解

設備未在理想溫度下運行

在現代無霜冰箱/冰櫃中，透過高效風扇使冷空氣流經通風口並在各個隔室周圍循環。

問題	解決方案
冷藏室溫度過高	- 將冷藏室溫度調節至較冷設定 - 確保食物完全冷卻後再放入冷藏室內。 - 確保根據說明設定設備 - 確保沒有異物阻塞冷卻通風口。 - 確保櫃門沒有打開，或避免頻繁打開。
冷凍室溫度過高	- 調節至較冷溫度設定。 - 確保食物完全冷卻後再放入冷凍室內。 - 確保根據說明設定設備 - 確保沒有異物阻塞冷卻通風口。 - 確保櫃門沒有打開，或避免頻繁打開。
食物在冷藏室內結冰	- 調節至更高溫度設定。 - 確保水果和蔬菜儲存在保鮮抽屜內。含水量高的食物不應放在冷卻通風口附近。
無法改變溫度設定	參閱「溫度控制」部分。

設備噪音

此新雪櫃可能會發出舊設備沒有的聲音。因為這是與之前不同的聲音，因此您可能會質疑。大部分聲音都是正常的。堅硬的表面，如地板、牆壁和櫥櫃，會使聲音聽起來比實際更響亮。以下說明聲音類型和可能產生噪聲的來源。

問題	解決方案
電機噪音（壓縮機）	正常這是正常現象，因為您的新冰箱使用高速壓縮機，它會在運行期間打開和關閉。 注意，在啟動階段壓縮機噪聲聽起來可能比平時更響亮。
電機噪音（壓縮機）；	冰箱配備了變速壓縮機和風扇。在啟動時和溫度較高的環境下，它們會以更高的速度運行以提供更多冷卻。當不需要過多冷卻時，壓縮機和風扇將以較低的速度運行。因此，噪聲水平根據運行條件而變化是正常現象。
在壓縮機開始運轉之前會聽到咔嗒聲	正常這是正常現象，因為此新冰箱會自動切換溫度控制，開啟和關閉壓縮機。
偶爾出現嗡嗡聲，類似於水煮開時的聲音	正常每當循環結束時，您可能會聽到由於冷凍劑在冰箱系統中流動而發出的嗡嗡聲。 沒問題，這是正常的，因為新冰箱採用高效能風扇來進行空氣循環。在使用量大或較熱天氣下，風扇速度與噪聲可能會增加。

問題	解決方案
氣流噪聲。	沒問題，這是正常的，因為新冰箱採用高效能風扇來進行空氣循環。 在使用量大或較熱天氣下，風扇速度與噪聲可能會增加。
嘎嘎聲和其他噪聲。	- 確保冰箱平穩固定在地面，參閱安裝說明 - 檢查設備的周圍環境，確保沒有任何東西接觸或放置在設備頂部。 - 確保設備內的物品穩定，不會發生搖晃（例如瓶子）。

鎖水保鮮抽屜

問題	解決方案
抽屜內聚集水分 抽屜內聚集一些水氣和濕氣是正常現象。	- 確保抽屜不要塞得太滿。 - 調節抽屜濕度滑桿。
抽屜可以拆除。	如果抽屜阻擾了機門置物架，請在拆除抽屜之前先拆除機門置物架。 放入櫃體內，以便可以完全打開櫃門。
抽屜內的物品結冰	調節至更高溫度設定。

冰箱運行

問題	解決方案
冰箱不運行 在自動除霜期間，或在設備開啟後的短時間內，冷凍室的風扇不會運行，這是正常現象。	- 確保將電源插頭插入已通電插座。 - 確保家用斷路器未跳閘或保險絲未熔斷。 - 設備可能處於除霜模式，半小時後再檢查。
壓縮機電機似乎長時間運行 在正常室溫下，預計電機將在大約 40% 到 80% 的時間內運行。在較熱天氣下，預計運行時間會更長。	- 確保冰箱門未打開。 - 檢查是否放入了大量尚未完全冷卻的食物。 - 注意，設備在最初安裝後，或剛剛調節溫度設定後可能不會正常運行。
壓縮機電機似乎長時間運行。這些電器使用變速壓縮機，設計可以長時間運行，這是正常現象	- 因為您的新冰箱使用變速壓縮機和風扇，在啟動時和氣溫較高的環境下會高速運行以提供額外的冷卻。當不需要過多冷卻時，壓縮機和風扇將以較低的速度運行，但仍可能不會關閉。這是正常現象。 - 壓縮機和風扇僅可能在雪櫃除霜時停止運作，大約每天一次。

問題	解決方案
此時觸摸設備外殼會感覺很熱 這是正常現象，因為設備透過外殼面板和櫃門之間的分割器將內部的熱量傳遞至外部。	- 確保設備周圍的間隙符合「安裝新設備」部分中的建議距離。 - 在較熱天氣裡，機櫃的外部會更熱，甚至可能會感覺燙手，這是因為電器正在高速工作。
若本機無法運作	- 請檢查電源線是否已正確插入插座，並確認插座已開啟。 - 嘗試將另一件電器連接至同一電源插座，測試是否能夠運行。如果該插座沒有電力輸出，可能是保險絲燒斷或家庭電路跳掣。 - 您可以嘗試將溫度控制調至稍冷的檔位。 - 在自動除霜期間，或在雪櫃開啟後的短時間內，冷凍室的風扇不會運行，這是正常現象。
如果冰箱有噪音	此冰箱使用節能元件，其可能產生與您的舊冰箱不同的噪音。偶爾會聽到冷凍劑流動的咕嚕聲或零件因熱脹冷縮而發出的聲音。這些聲音屬正常現象。如果冰箱發出咯咯聲或振動聲響，請檢查冰箱是否擺放平穩，並調整水平腳。
若冰箱內有異味	- 建議清潔內部。 - 某些食物的氣味較濃，應以密實容器儲存。
如果冰箱內溫度過高	- 請檢查冰箱側面、背面及頂部是否有足夠的空隙。請參閱本手冊中的「安裝新設備」部分。 - 參閱「溫度控制」部分。 - 櫃門可能開啟太久或過於頻繁。 - 食物容器或包裝可能導致櫃門無法完全關閉。
如果冰箱內溫度過低	- 參閱「溫度控制」部分。 - 建議調高溫度設定，以避免過度耗電。
警報聲	- 檢查所有櫃門是否完全關閉。 - 確保冷凍室中的熱食不會觸發超溫警報。
結霜	- 檢查所有櫃門是否完全關閉。 - 確保冰箱門未頻繁打開。 - 確保回風口沒有被包裝物堵塞。 - 確保密封件乾淨且未堵塞。
異味	- 內部可能需要清潔，請參閱清潔指南。 - 確保正確儲存食物，因為某些食物、容器和包裝材料會產生異味。 - 檢查設備內是否有過期或不尋常的食物。

問題	解決方案
照明燈不亮 LED 燈設計為可緩慢點亮。 LED 燈會在櫃門打開超過 5 分鐘後自動變暗，超過 7 分鐘後自動熄滅。關閉櫃門將重設計時器。	- 確保將電源插頭插入已通電插座。 - 確保家用斷路器未跳閘或保險絲未熔斷。 - 請確認冰箱溫度設定正確，詳情請參閱操作說明。
製冷效果不佳，可能是由於周圍通風不良。	請確保使用者已按照說明正確安裝。

旋轉製冰盒

問題	解決方案
冰塊有不好的味道或氣味	- 蓋住食物以確保冰塊不會吸收外部異味。 - 設備或冰盒內部可能需要清潔，請參閱「清潔雪櫃」。 - 每月丟棄未使用的冰塊，讓製冰機製作新鮮的冰塊。

櫃門操作

問題	解決方案
冷凍室內櫃門打開。	- 這是正常現象，需要重新關閉。當冰箱門關閉過快時，會出現此情況。 - 如果冷凍室門保持打開狀態，則表明冰箱需要再向後傾斜一點。參閱「安裝新設備」部分。
無法自動關閉。	- 檢查設備是否有自動關閉鉸鏈，並非所有型號都有此裝置。 - 則表明冰箱需要再向後傾斜一點。參閱「安裝新設備」部分。
櫃門密封不佳	- 確保沒有任何物品阻止櫃門關閉，例如冰箱內的食物或放置在冰箱附近的物品。 - 確保保鮮抽屜/冷凍盒完全關閉。必要時，請按照「使用冰箱」一節中的說明重新安裝。 - 確保根據建議安裝冰箱。
櫃門難以打開或關閉	如果櫃門在關閉後很難打開，這是由於壓力正在平衡，幾分鐘後櫃門即可正常打開。

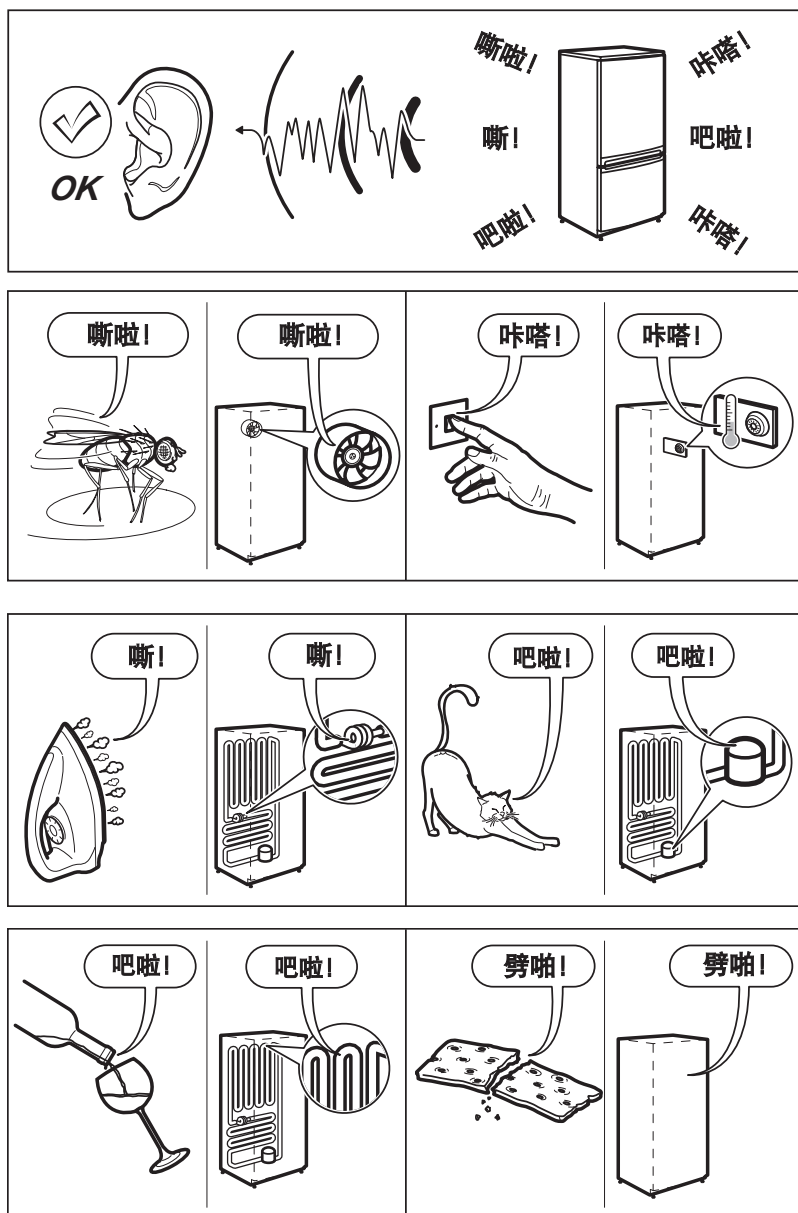
如仍需服務

若您遇到問題，且在完成上述檢查之後問題仍然存在，請聯絡您最近的 Electrolux 授權服務中心，或您購買本產品的經銷商。請提前準備好型號，9 位 PNC 碼及 8 位序列號，其位於冰箱內部的標籤上。

11. 噪音

設備噪音

此新冰箱可能會發出舊設備沒有的聲音。因為這是與之前不同的聲音，因此您可能會質疑。大部分聲音都是正常的。堅硬的表面，如地板、牆壁和櫥櫃，會使聲音聽起來比實際更響亮。以下說明聲音類型和可能產生噪聲的來源。



www.electrolux.com/shop



A24336564-A-122026

