

目錄

1. 掃地機器人總覽	76
2. 耗材及配件	77
3. 組裝及安裝	78
4. 掃地機器人使用說明	80
5. 達到最佳清潔效果	84
6. 清潔保養	85
7. 疑難排解	92

我們總是為您著想

感謝您購買伊萊克斯電器。您選擇了一款結合多年專業經驗與創新的產品。它精巧時尚，且處處為您的使用情境精心設計。不論您何時使用，都能獲得絕佳的體驗。歡迎您加入伊萊克斯產品使用者的行列。

請瀏覽我們的網站，藉以：



取得使用建議、疑難排解方法及維修服務資訊：
www.electrolux.com/webselfservice



註冊您的產品，享受更優質的服務：
www.registerelectrolux.com



為您的產品購買配件、耗材及原廠零件：
www.electrolux.com/shop

客戶關懷和服務

請務必使用原廠的零件。

聯絡我們的客服專線時，請確保提供以下資料：型號、PNC 號碼和序號。這些資訊可在機身標籤上找到。

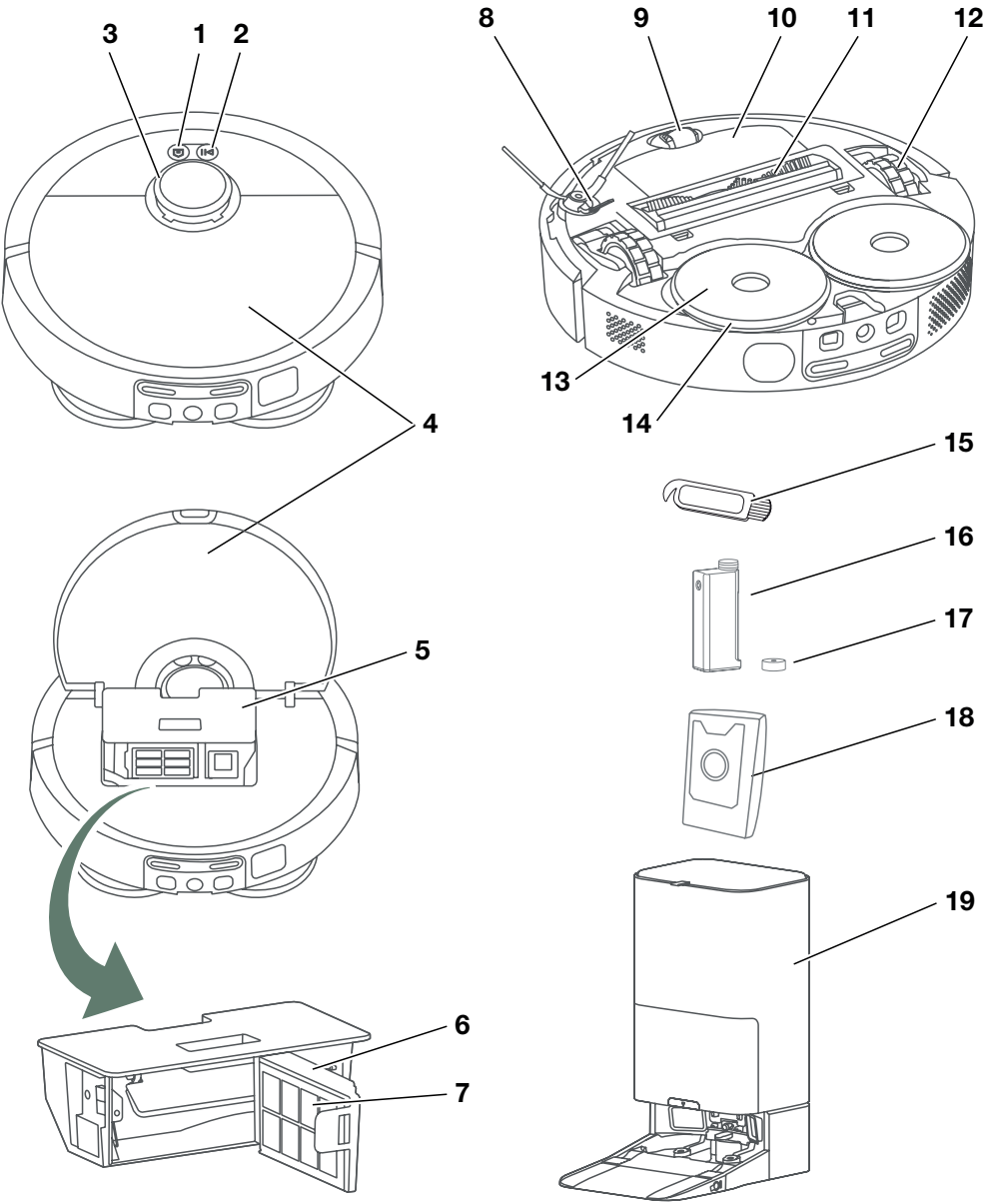
 警告 / 注意——安全資訊。

 一般資訊及使用訣竅。

 環境資訊。

內容可能會有變動，恕不另行通知。

1. 掃地機器人總覽



1. 返回鍵
2. 電源鍵 / 關機鍵 (長按)
3. 雷達
4. 上蓋
5. 集塵盒
6. 濾網架
7. 濾網
8. 邊刷
9. 前滾輪
10. 電池盒
11. 主滾刷
12. 主滾輪
13. 拖布固定支架
14. 拖布
15. 清潔工具
16. 清潔劑容器瓶
17. 清潔劑容器瓶蓋
18. 集塵袋
19. 集塵座

2. 耗材及配件

electrolux.com/shop

2x 4x 4x 2x 1x 高效能配件組 型號：ERK7 PNC: 900 923 831	1x 清潔劑 型號：EHFLC3 PNC: 900 923 819
---	---

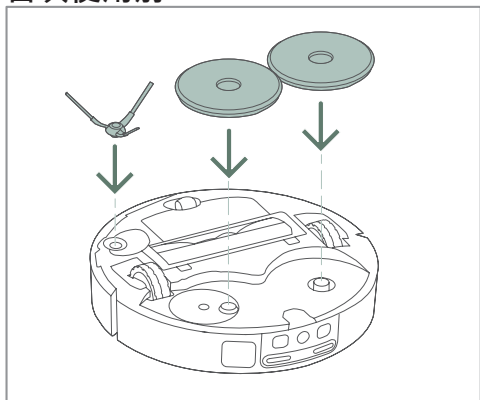
建議更換週期：

- 邊刷：6 個月
- 主滾刷：12 個月
- 濾網：6 個月
- 拖布：6 個月

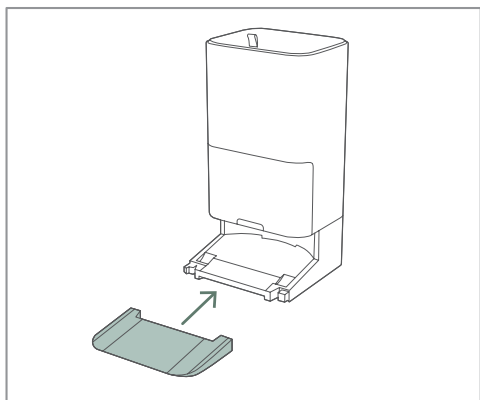
* 配件可能因不同型號而有所差異。

3. 組裝及安裝

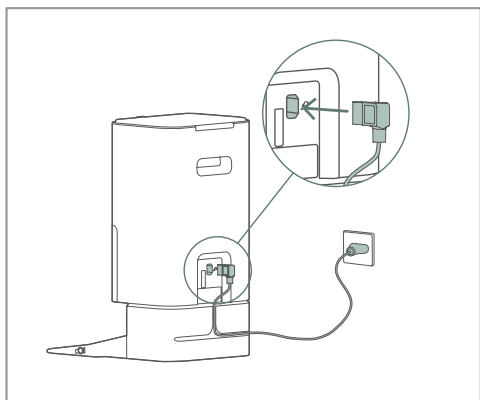
首次使用前



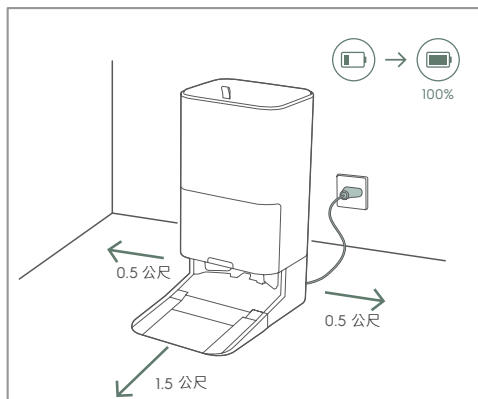
1. 將邊刷及拖布安裝在掃地機器人底部的支架上。



2. 將底座斜坡裝上集塵座。

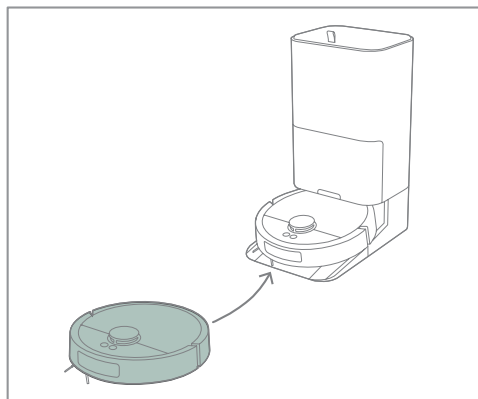


3. 首先，將電源線插入集塵座底部。接著插入電源插座。如電源線過長，請將多餘的線收整在底座後方。



- 將集塵座放在靠牆的地面上。
請確保集塵座兩側各保留
0.5 公尺、前方保留 1.5 公尺的
空間。

i 請將集塵座放置在 WiFi 訊號範圍之內。



- 將機器人放入集塵座。
若機器人處於關機狀態，將機
器人放入集塵座後會自動開機
並開始充電。

i 電池電量完全耗盡可能造成電池損壞。為延長電池壽命，請將機器人連接至充電座以維持最佳充電狀態。

連接機器人

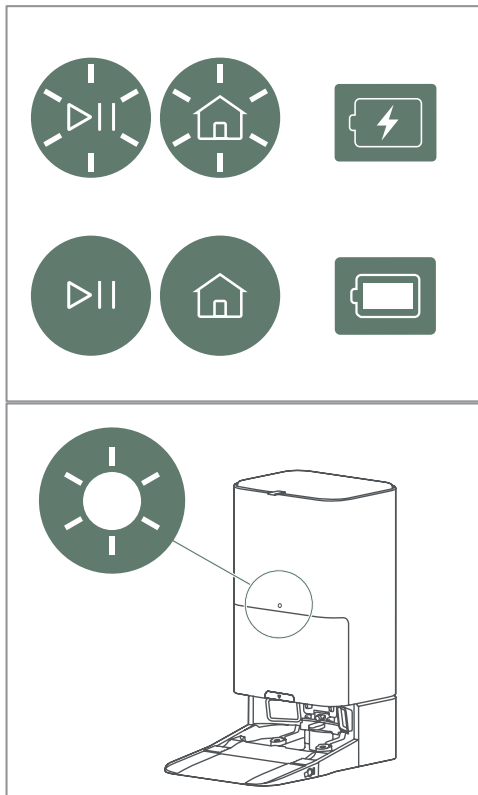


- 從 App Store 或 Google Play
下載 Electrolux App。依照應
用程式指示建立帳號並與您的
機器人連線。

i 請確保 WiFi 路由器支援
2.4 GHz 頻段，以成功與機器
人連線。

4. 掃地機器人使用說明

機器人與集塵座狀態



機器人 LED 指示燈亮白燈：

- 暫停、待機
- 於集塵座中進行保養作業
- 自我診斷及根據地圖進行位置定位

機器人 LED 指示燈閃爍白燈：

- 開機中
- 返回集塵座
- 系統更新

機器人 LED 指示燈亮黃燈：

- 未連接至 WiFi

機器人 LED 指示燈閃爍黃燈：

- 警告及發生錯誤

集塵座指示燈亮白燈：

- 機器人未連接
- 機器人保養工作已完成、正在充電

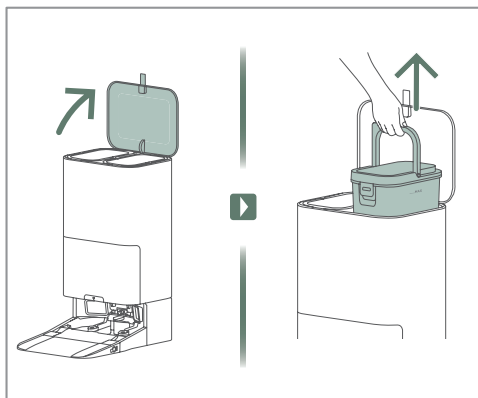
集塵座指示燈亮白燈、亮度緩慢變化：

- 機器人正在進行保養

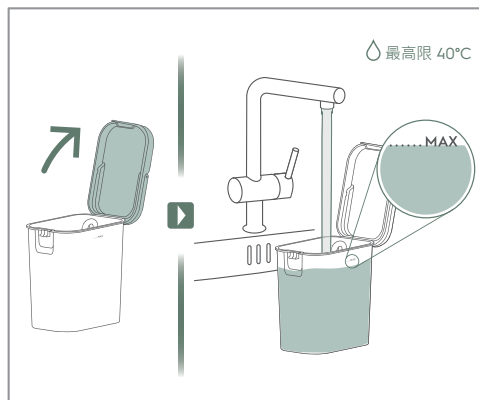
集塵座指示燈閃爍黃燈：

- 警告與發生錯誤
(請見第 7 節 疑難排解)

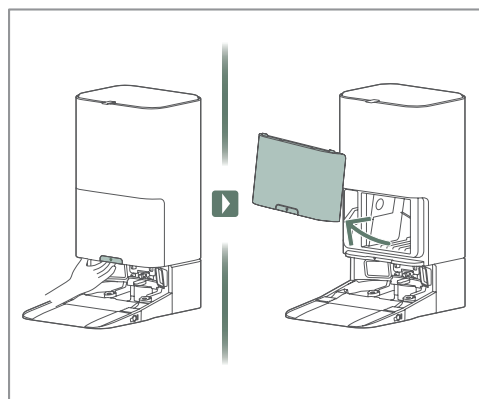
拖地功能使用說明



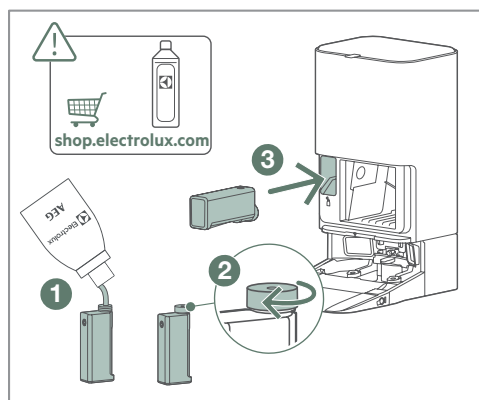
1. 打開集塵座上蓋，取出淨水箱。



2. 打開水箱蓋，在水箱中注入清水。



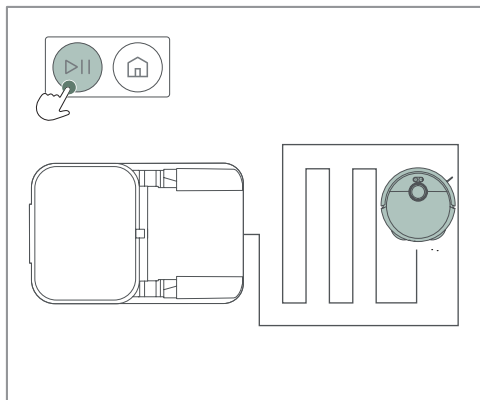
3. 拉下開啟手把，取下前蓋。



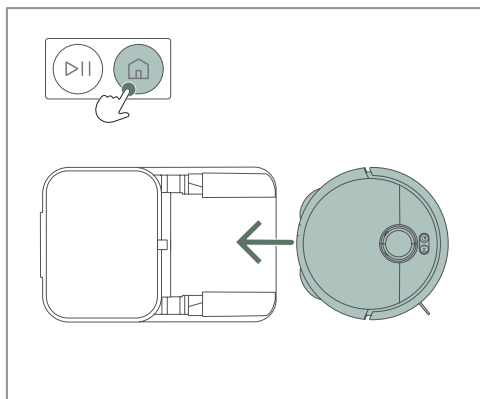
4. 將清潔劑倒入專用容器 ①，旋緊蓋子 ② 後正確裝入集塵座中 ③。

- i** 請務必使用伊萊克斯建議的清潔劑，以避免堵塞。

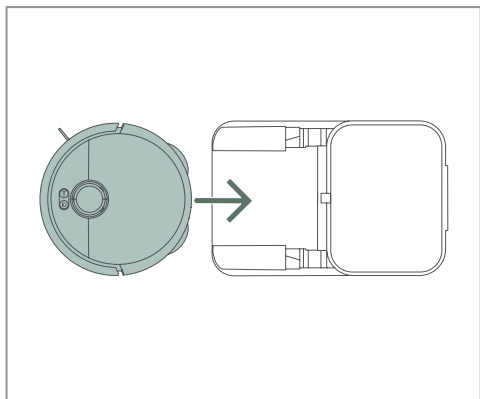
清潔



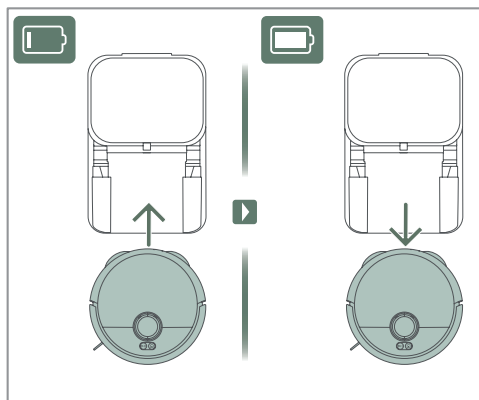
1. 當機器人在集塵座上，或將其放置於需清掃區域時，按下啟動鍵即可開始清掃。清掃過程中，按下啟動鍵可暫停或繼續作業。



2. 如需停止清掃，請按一次返回鍵以暫停作業。再按一次返回鍵，即可讓機器人回到集塵座或作業起點。



3. 清掃工作完成後，機器人會回到集塵座或作業起點。



4. 清掃過程中如需充電、清空集塵盒或清潔抹布，機器人會回到集塵座，並於完成後繼續清掃。

清掃設定（應用程式）



建議透過 Electrolux App 操作您的機器人。您可透過應用程式啟動 / 暫停 / 停止清掃作業，以及為機器人進行充電。

5. 達到最佳清掃效果

清掃前

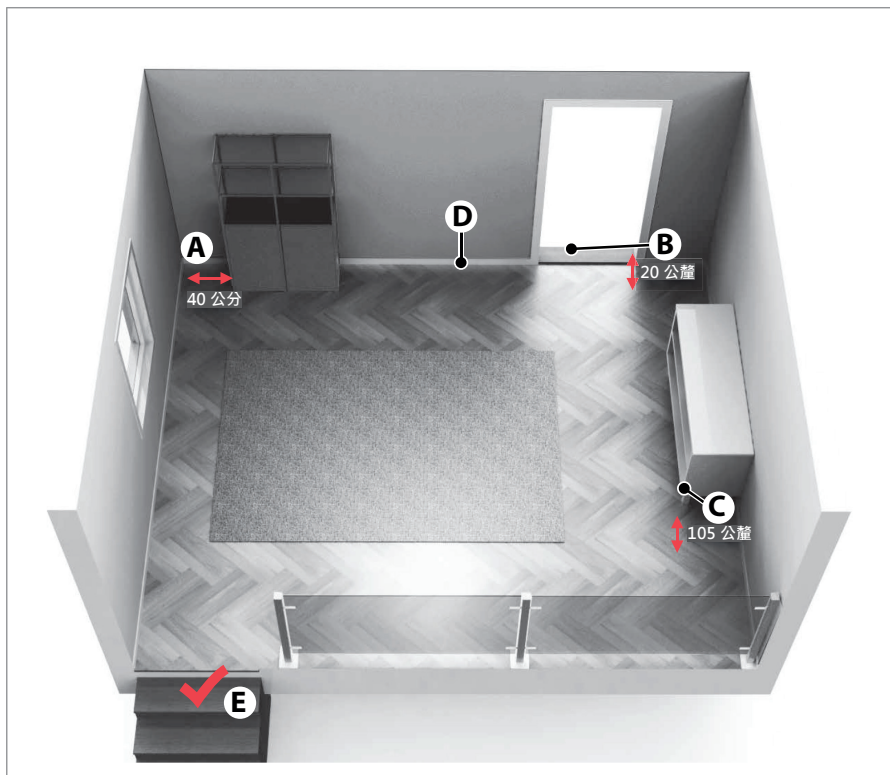
確保門已打開，且機器人清掃路徑上無大型障礙物。請移開小型易碎品，以確保完整清掃地面。

備註：機器人使用 AI 避開纜線及障礙物進行清掃，但無法清掃障礙物周圍區域。

靜音模式

請確保應用程式中靜音模式的設定，可讓集塵座在下一次作業前清空集塵盒。

設置清掃區域



(A) 在障礙物周圍保留 40 公分的空間以便機器人作業

(B) 機器人可輕鬆跨越 20 公釐高的門檻。

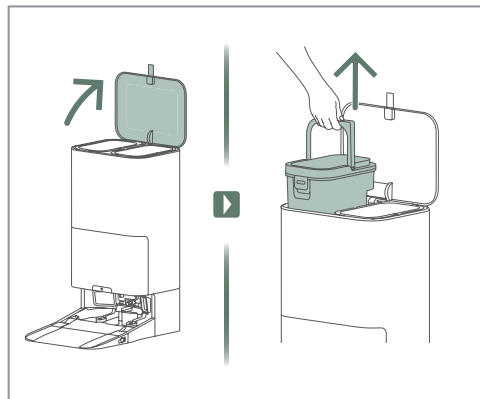
(C) 機器人可清掃離地 105 公釐家具的下方空間。

(D) 將充電座放置在門的左側。

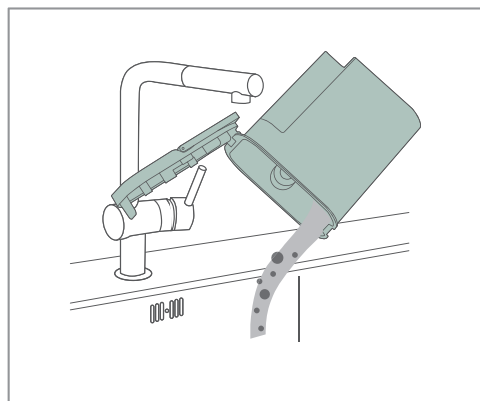
(E) 機器人可偵測樓梯與較大的高度落差。

6. 清潔保養

清空污水箱

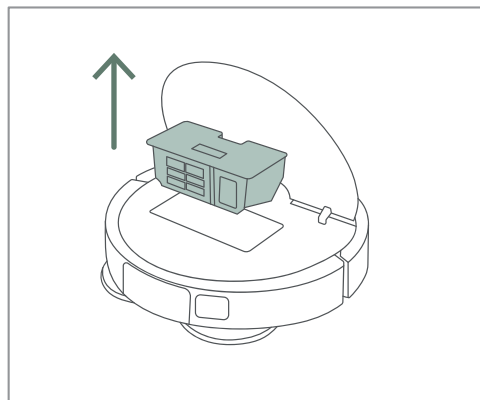


1. 打開上蓋，取出污水箱。

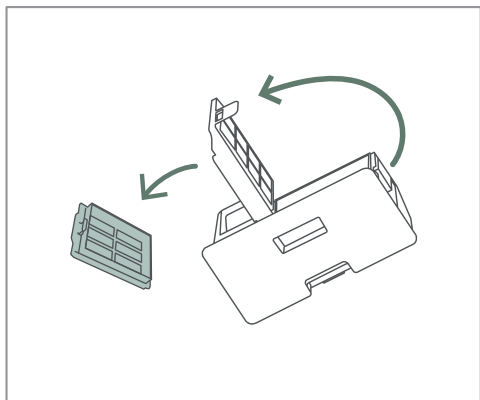


2. 倒出污水後，將水箱沖洗乾淨。

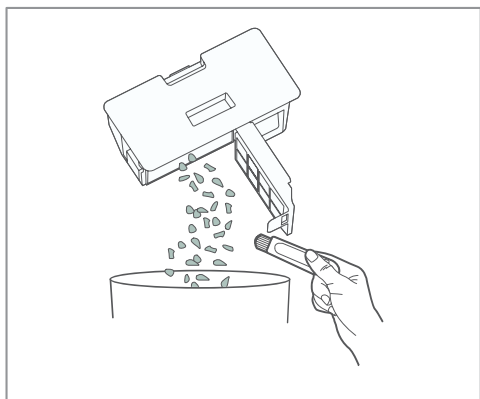
清潔機器人集塵盒與濾網



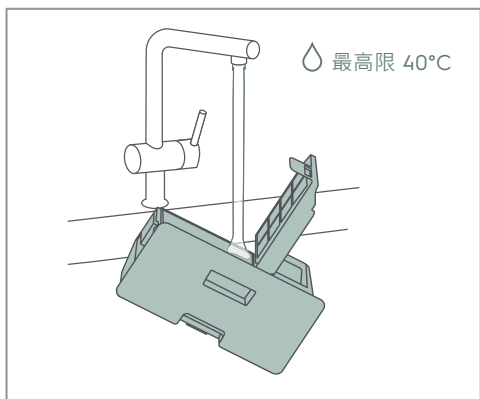
1. 打開機器人上蓋，取出集塵盒。



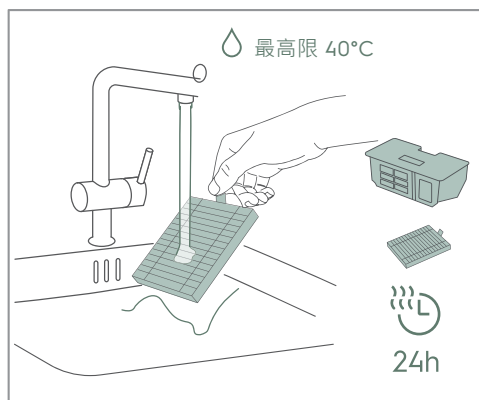
2. 打開集塵盒上蓋，取下濾網。



3. 清除集塵盒上的髒汙。

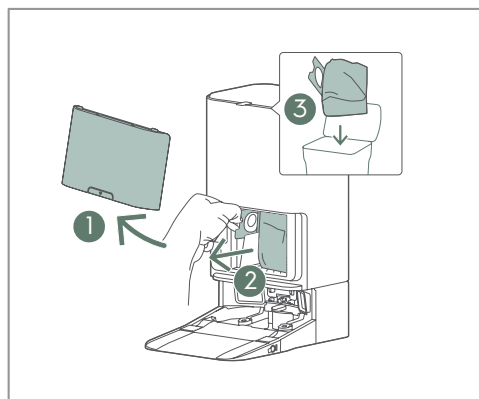


4. 將集塵盒沖洗乾淨。

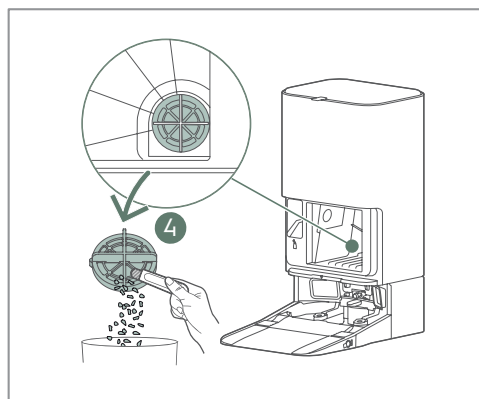


5. 濾網沖洗乾淨後，將集塵盒與濾網陰乾至少 24 小時。

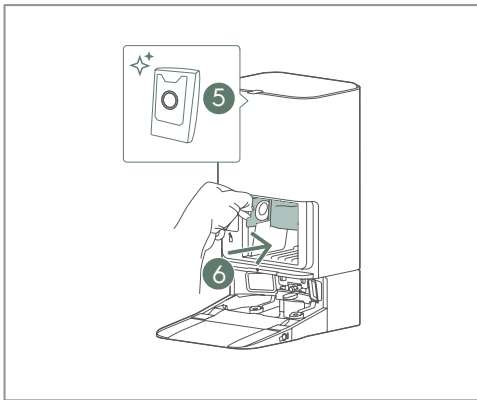
更換集塵座集塵袋



1. 打開前蓋 ①，取出已滿的集塵袋 ② 並將其丟棄 ③。



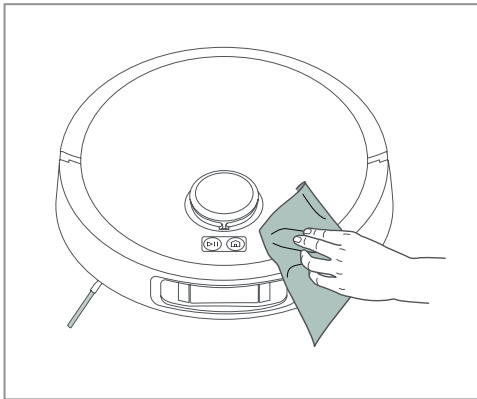
2. 清潔集塵袋槽背面右下角的濾網蓋 ④



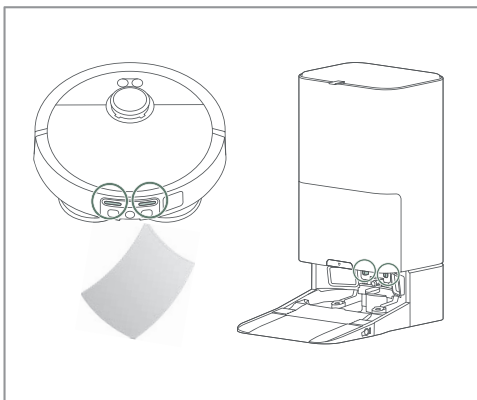
3. 將新的集塵袋 ⑤ 正確裝入集塵座 ⑥。

i 請確保透明塑膠把手朝外。

機器人清潔

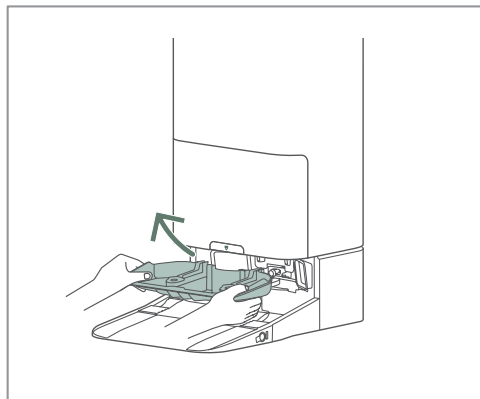


1. 使用軟布擦除灰塵及汙垢，請特別小心擦拭前方攝影機與底部感測器視窗。

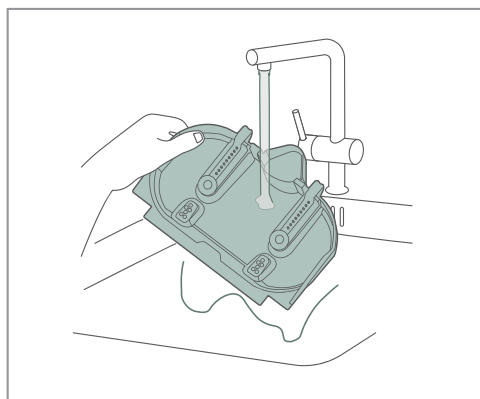


2. 使用乾燥的軟布定期清潔集塵座與機器上的充電接口。

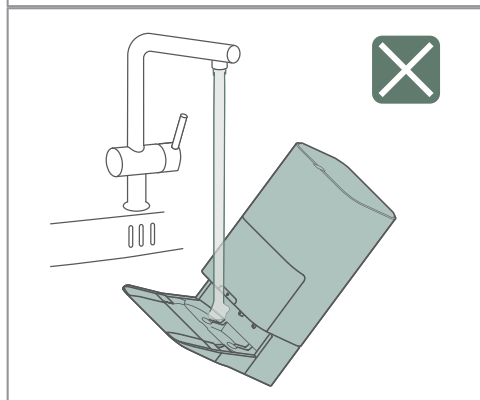
清潔集水盤



1. 從集塵座取下集水盤。

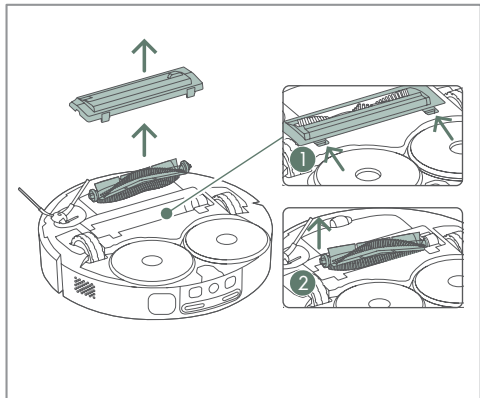


2. 將集水盤沖洗乾淨。

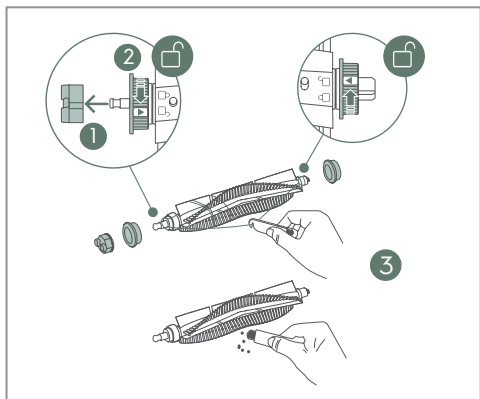


⚠ 請勿直接沖洗集塵座！

清潔滾刷



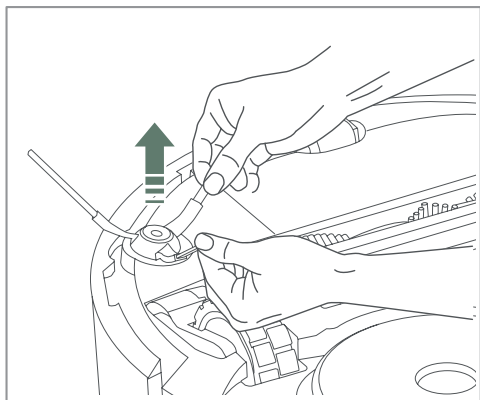
1. 按下按鈕打開外蓋 ①，取下滾刷 ②。



2. 先取下端蓋 ①。接著鬆開並取下螺絲帽，清除末端纏繞的頭髮與細線 ②。然後使用滾刷清潔工具清潔，剪除纏繞的細線 ③。最後，以相反順序重新組裝所有零件。

i 滾刷可進行替換。

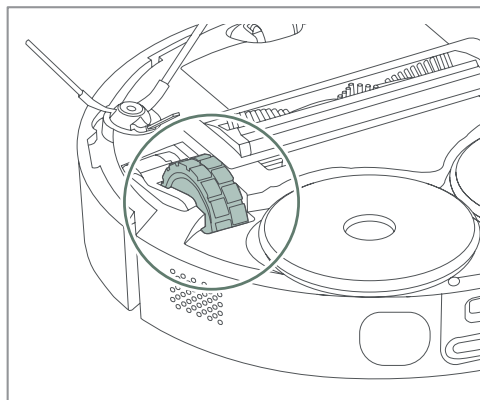
清潔邊刷



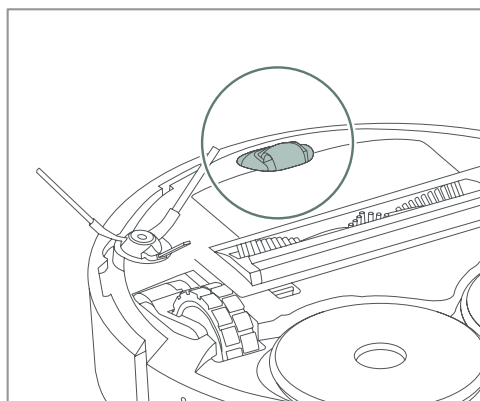
1. 拉起邊刷將其拆下。清潔邊刷後，再次將其裝回插槽。

i 邊刷可進行替換。

清潔滾輪

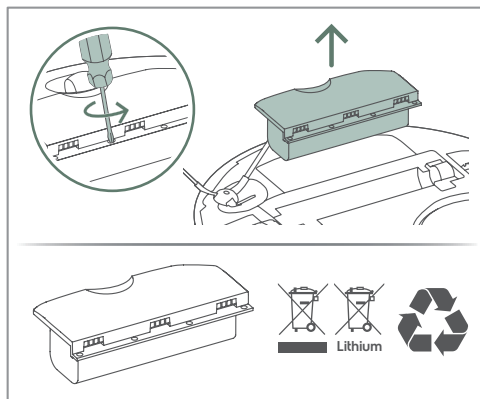


1. 清除纏繞在主滾輪上的頭髮及灰塵。



2. 使用螺絲起子撬出前滾輪，清除纏繞的頭髮及灰塵。

更換電池



1. 電池位於機器人底部。
2. 使用螺絲起子鬆開電池盒螺絲後取出。
3. 更換電池後，將電池盒放回原位並鎖上螺絲。

⚠ 請務必使用原廠電池！

7. 疑難排解

常見問題	可能的原因	措施
應用程式未顯示當地語言	應用程式在安裝或啟動時無法偵測手機語言	變更房間或地圖名稱，可強制應用程式偵測當地語言
應用程式出現以下提醒訊息 - 集水盤已滿	污水箱未正確安裝	1. 取出污水箱，重新安裝至集塵座 2. 拔除集塵座插頭後重新插上，以進行重設
	集塵座上的密封圈（污水箱安裝處）有髒汙、變形或受損。	1. 檢查密封圈 2. 確認密封圈上無異物 3. 若密封圈變形，請使用原廠備用品替換 (www.electrolux.com)
	集水盤排水孔周圍異物堵塞	1. 清除排水孔周圍異物（頭髮、細線等） 2. 重新啟動集塵座，將污水排出
應用程式出現以下提醒訊息 - 集水盤位置錯誤	集水盤未正確安裝	取出集水盤並重新安裝，重新啟動集塵座
應用程式出現以下提醒訊息 - 集水盤已滿 - 污水箱已滿 但實際上未滿	清潔劑濃度過高，導致盤內或污水箱中泡沫過多	使用 Electrolux 建議的清潔劑
部分區域未進行濕拖清潔	部分磁磚地面可能因為紋理對比強烈，被辨識為地毯（黑白配色）	此為機器人功能上的限制
清潔劑未達預期效果	清潔度濃度過低	1. 使用 Electrolux 建議的清潔劑 2. 若您使用其他清潔劑且自行稀釋，請增加瓶內清潔劑濃度

常見問題	可能的原因	措施
濕拖時，或在集塵座中產生大量泡沫	清潔劑濃度過高，導致產生大量泡沫	1. 使用 Electrolux 建議的清潔劑 2. 若您使用其他清潔劑且自行稀釋，請降低瓶內清潔劑濃度
機器人吸塵力不佳	集塵盒已滿	1. 檢查滾刷上是否有纏繞細線、頭髮等異物 2. 打開機器人上蓋，取下集塵盒並打開上蓋取出濾網 3. 清除吸入口周圍灰塵並清空集塵盒 4. 清潔濾網
	機器人滾刷被頭髮或細線纏繞，或集塵盒吸入口堵塞	1. 檢查滾刷上是否有纏繞細線、頭髮等異物 2. 打開機器人上蓋，取下集塵盒並打開上蓋取出濾網 3. 清除吸入口周圍灰塵並清空集塵盒 4. 清潔濾網
	集塵盒濾網堵塞	1. 打開機器人上蓋，取下集塵盒並打開上蓋取出濾網 2. 清除吸入口周圍灰塵並清空集塵盒 3. 清潔濾網，或於使用 6 至 12 個月後更換新濾網
拖布掉落	拖布未正確安裝，或已磨損或損壞	1. 確認拖布安裝位置是否正確，並已確實下壓固定 2. 更換新的拖布，拖布的黏著力會在使用 30 次後下降 (www.electrolux.com)
機器人有時無法跨越門檻	拖布會影響機器人跨越較高門檻的能力	1. 確保門檻前的地面平整，以利拖布順利滑動 2. 在應用程式中選擇吸塵模式

常見問題	可能的原因	措施
機器人略過物體，無法避障	感測器髒汙，或被薄膜或其他透明材質遮擋	1. 清除遮擋感測器的物體 2. 清潔感測器
	AI 攝影機未正確設定	確認應用程式設定中 AI 攝影機是否已啟動，並嘗試調整相關選項
機器人清掃時發出異音。	主滾刷、集塵盒或滾輪周圍可能有異物堆積(如電線或硬紙屑)	檢查並清除主滾刷、集塵盒或滾輪周圍的阻礙物
機器人在地毯上進行濕拖作業	部分地毯材質較硬且絨毛較短，機器人可能將其辨識為硬質地板	使用應用程式內的地圖功能，將地毯標示為禁拖區域
機器人推動地毯或造成皺褶	地毯過輕或過薄，機器人無法順利清掃	在應用程式的地圖中，將地毯設為禁入區
機器人無法繼續至下一個清掃區域	機器人路徑可能被異物或家具阻擋	1. 確保門已開啟，且移動路徑上無移動式家具或小型物品阻擋 2. 接著檢查應用程式中的地圖，確認移動路徑上無禁入區阻擋
應用程式故障或無法與機器人連線	應用程式軟體版本過舊	至應用程式商店更新至最新版本的應用程式
拖布出現異味	拖布清洗及乾燥功能故障	1. 清洗拖布至不再出現異味 2. 確保污水箱清空且淨水箱已加滿，以順利執行濕拖清掃工作 3. 若拖布未完全乾燥，請於應用程式中延長乾燥時間
機器人無法更新至最新軟體版本	設定可能有誤	恢復原廠設定，並透過應用程式重新與機器人連線，若有較新軟體版本，會自動進行雲端更新 (重設方式：長按返回鍵 5 秒，聽到提示音後再次長按 5 秒)

常見問題	可能的原因	措施
機器人可正常運作，但 LED 指示燈亮黃燈	機器人尚未連線	1. 將機器人放入集塵座並下載應用程式 2. 點擊 + 鍵後依照指示操作
	機器人無法連線	1. 確認機器人是否連接至 WiFi 路由器 2. 確認 WiFi 頻段為 2.4 GHz
機器人無法返回集塵座進行保養及（或）充電	集塵座當下位置與其原始位置超過 50 公分。	在應用程式中刪除地圖，從新的集塵座位置啟動機器人，以建立新地圖
	機器人使用紅外線，可能受到集塵座周圍的鏡面或反光表面干擾	1. 可能的話，移開或遮擋所有反光表面。若無法移開或遮擋，請將集塵座移至其他位置 2. 接著從應用程式中刪除地圖，從新的集塵座位置啟動機器人，以建立新地圖
	機器人周圍保留空間不足	1. 可能的話，移開或遮擋所有反光表面。若無法移開或遮擋，請將集塵座移至其他位置 2. 接著從應用程式中刪除地圖，從新的集塵座位置啟動機器人，以建立新地圖
	感測器或攝影機可能被遮擋	清潔機器人與集塵座充電板間的攝影機及感測器。
機器人無法順利充電	長時間未使用時，電池可能過度放電	一般情況下，建議讓集塵座保持開機狀態，並將機器人放入以持續充電 若電池無法充電，應進行更換
	電源線鬆脫	從插座與集塵座背面拔除電源線後，重新插入
	與集塵座的接觸不良	清潔機器人背面及集塵座上的充電板與接口
集塵座中的清潔劑瓶出現漏液情形	蓋子未確實旋緊，或在旋緊時因角度錯誤導致損壞	若瓶蓋損壞，請立即更換 (www.electrolux.com)

常見問題	可能的原因	措施
集塵座的集塵袋槽內有髒汙或灰塵	集塵袋已滿或未正確安裝	取出已滿的集塵袋後裝上新的集塵袋，確認集塵袋是否已正確安裝（確認集塵袋安裝方向是否正確）
集塵座水箱出現異味	污水及（或）淨水長時間放置在水箱內	使用後，請盡速倒出污水並清潔水箱。若長時間未使用淨水，請一併更換
濕拖清潔或機器人補水時，水流量不足	水流及加熱系統被水垢堵塞	1. 欲清除水垢，請在淨水中加入檸檬酸粉或白醋 2. 靜置 30 分鐘後，啟動拖布清潔功能並進行數次循環 3. 完成後，將溶液換成淨水並再次執行數個循環，徹底清除殘留酸性物質後再開始使用
機器人 LED 指示燈閃爍黃燈	主滾刷被卡住	確認是否有異物堵塞。接著取下滾刷，仔細清除端蓋周圍纏繞的頭髮
	滾輪被卡住	確認是否有異物堵塞。接著仔細清除輪軸周圍纏繞的阻礙物或頭髮
	邊刷被卡住	確認是否有異物堵塞。接著取下邊刷，清除連接處周圍纏繞的阻礙物或頭髮
	電池電量不足	讓機器人充電較長時間，機器人電池電量至少要 20% 以上才能啟動

常見問題	可能的原因	措施
集塵座 LED 指示燈閃爍黃燈	淨水箱未正確安裝	1. 提起水箱後重新安裝 2. 檢查密封圈，確認乾淨無異物 3. 若密封圈變形，請使用原廠備用品替換 (www.electrolux.com) 4. 拔除電源線後再重新插上
	污水箱未正確安裝	1. 提起水箱後重新安裝 2. 檢查密封圈，確認乾淨無異物 3. 若密封圈變形，請使用原廠備用品替換 (www.electrolux.com) 4. 拔除電源線後再重新插上
	未安裝集塵袋，或未偵測到上蓋	1. 確認集塵袋是否已正確安裝 2. 確實蓋好上蓋 3. 拔除電源線後再重新插上

